

Whaller (IA)ssistant

L'IA générative intégrée à votre quotidien



[Classification : public | TLP:GREEN]

Pourquoi Whaller intègre l'IA générative à votre quotidien ?

Contexte

De nos jours, les plateformes collaboratives jouent un **rôle crucial dans la communication et la gestion de projets** au sein des organisations. Cependant, malgré les avancées technologiques, ces plateformes font face à des défis persistants liés à l'efficacité de la gestion des tâches, à la qualité de la communication écrite et à la capacité d'extraire rapidement des insights pertinents à partir de discussions volumineuses.

Whaller reconnaît ces défis et s'engage à innover continuellement pour améliorer l'expérience utilisateur et répondre aux besoins de ses utilisateurs.

Objectif

L'intégration de l'**IA Générative** dans Whaller vise à transformer radicalement la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre plateforme.

En exploitant la puissance de l'IA Générative, nous souhaitons **automatiser les tâches répétitives, améliorer la qualité de la communication**, et fournir des **synthèses intelligentes** de discussions, **libérant ainsi du temps précieux pour nos utilisateurs.**

Notre objectif est double : augmenter l'efficacité globale pour les équipes et individus tout en enrichissant la qualité des interactions sur notre plateforme. Par cette innovation, Whaller ne se contente pas de suivre les tendances technologiques ; nous les définissons, en offrant à nos utilisateurs des outils à la pointe de la modernité, conçus pour leur succès dans l'écosystème numérique actuel.



Whaller enrichit sa plateforme collaborative avec une fonctionnalité d'iA générative.

Que permet de faire cette nouvelle brique ?

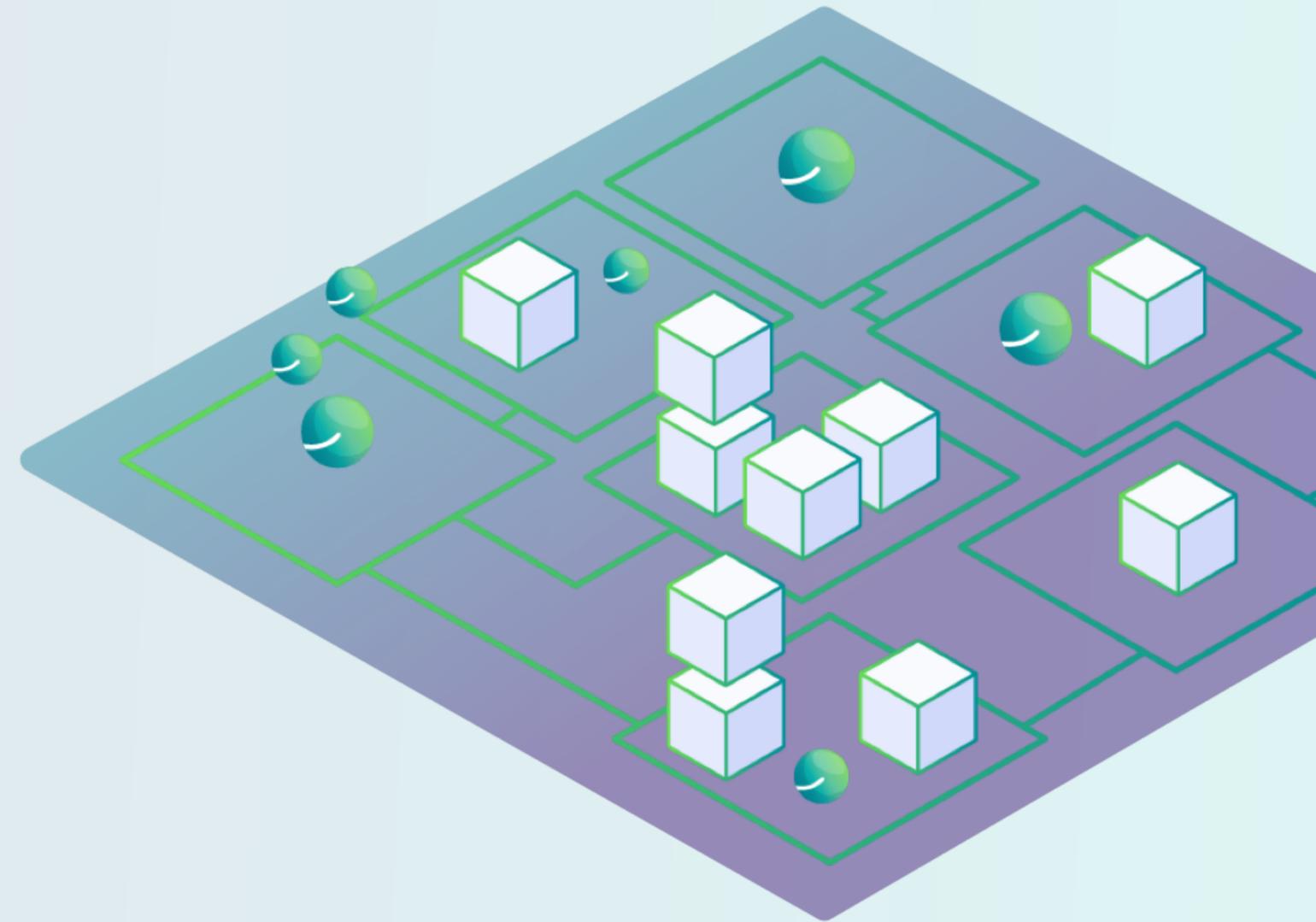
- **Générer automatiquement des tâches**, optimisant l'organisation et l'efficacité.
- **Corriger et améliorer des textes** facilitant la rédaction.
- **Synthétiser des discussions et des conversations non lues**, pour une communication fluide.
- **Transformer des textes afin de les rendre plus lisibles pour les personnes en situation de handicap**, garantissant l'inclusivité.

Quid des services utilisés ?

- **100% français** 🇫🇷. Le client choisit quel modèle il souhaite utiliser, et son hébergement (Mistral AI ou OVHcloud), alignant ainsi innovation et souveraineté numérique.

Quid de la sécurisation des données personnelles et organisationnelles ?

- Conçue en « *Security by Design* », l'iA Whaller assure une **maîtrise totale** aux gestionnaires d'organisations, utilisateurs et administrateurs de sphères, **renforçant la confiance et la sécurité** dans l'utilisation de notre plateforme.



Sommaire

<u>Introduction</u>	2
<u>Activer l'iA dans mon organisation Whaller</u>	5
<u>Actions sur les conversations</u>	6
<u>Fonction n°1 : Résumer la conversation</u>	7
<u>Fonction n°2 : Générer une tâche à ce message</u>	8
<u>Fonction n°3 : Résumer les messages non lus</u>	9
<u>Aide à la rédaction de messages et commentaires</u>	10
<u>Fonction n°4 : Corriger les fautes</u>	11
<u>Fonction n°5 : Améliorer le texte</u>	12
<u>Fonction n°6 : Transformer en FALC</u>	13
<u>Fonction n°7 : Générer une réponse</u>	14
<u>Sécurité et protection des données</u>	15
<u>RGPD : consentement explicite</u>	16
<u>Protection des sphères sensibles</u>	17
<u>Comparatif concurrentiel</u>	18

Activer l'iA dans mon organisation Whaller

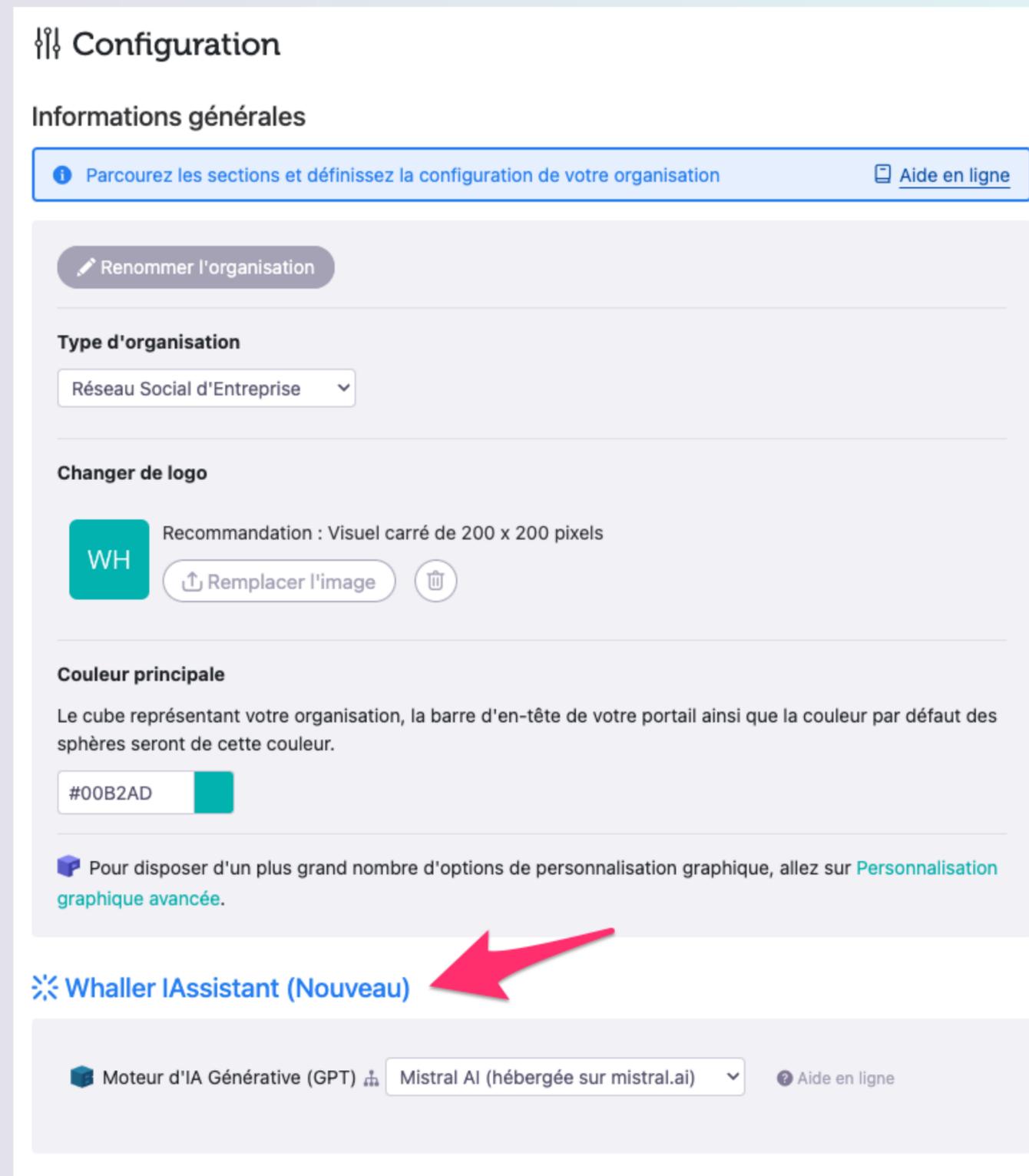
Whaller met à disposition de ses clients, à partir de l'offre **BUSINESS** sa nouvelle brique d'iA générative.

La brique iA (ou GPT) s'active dans la page « *configuration* » (section « *Autres options avancées* ») de l'organisation concernée. Dans le cadre d'une Fédération, la fonction s'active dans l'organisation mère et est « *descendante* ».

Par défaut la brique iA n'est pas active. Pour l'activer, le gestionnaire choisit quel service il veut utiliser. Aujourd'hui deux sont disponibles :

-  Mistral Ai (hébergée sur mistral.ai)
-  Mistral 8X7b opéré par OVHcloud (hébergée sur les serveurs de OVHcloud)

NB : lorsque la brique iA est activée, cela signifie que la plateforme est susceptible d'envoyer à ces services externes des données contenues sur la plateforme.



The screenshot shows the 'Configuration' page in Whaller. At the top, there's a header 'Configuration' with a settings icon. Below it, the section 'Informations générales' contains a blue banner with the text 'Parcourez les sections et définissez la configuration de votre organisation' and an 'Aide en ligne' link. The main content area has several sections: 'Renommer l'organisation' (a button), 'Type d'organisation' (a dropdown menu set to 'Réseau Social d'Entreprise'), 'Changer de logo' (a teal square with 'WH' and a 'Remplacer l'image' button), and 'Couleur principale' (a color picker set to '#00B2AD'). A red arrow points to the 'Whaller IAssistant (Nouveau)' section at the bottom, which features a dropdown menu for 'Moteur d'IA Générative (GPT)' currently set to 'Mistral AI (hébergée sur mistral.ai)'. An 'Aide en ligne' link is also present next to the dropdown.

Actions sur les conversations

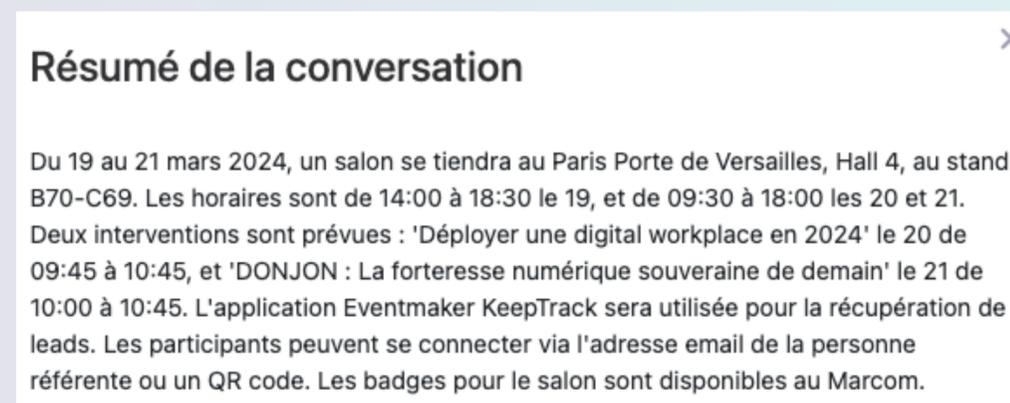
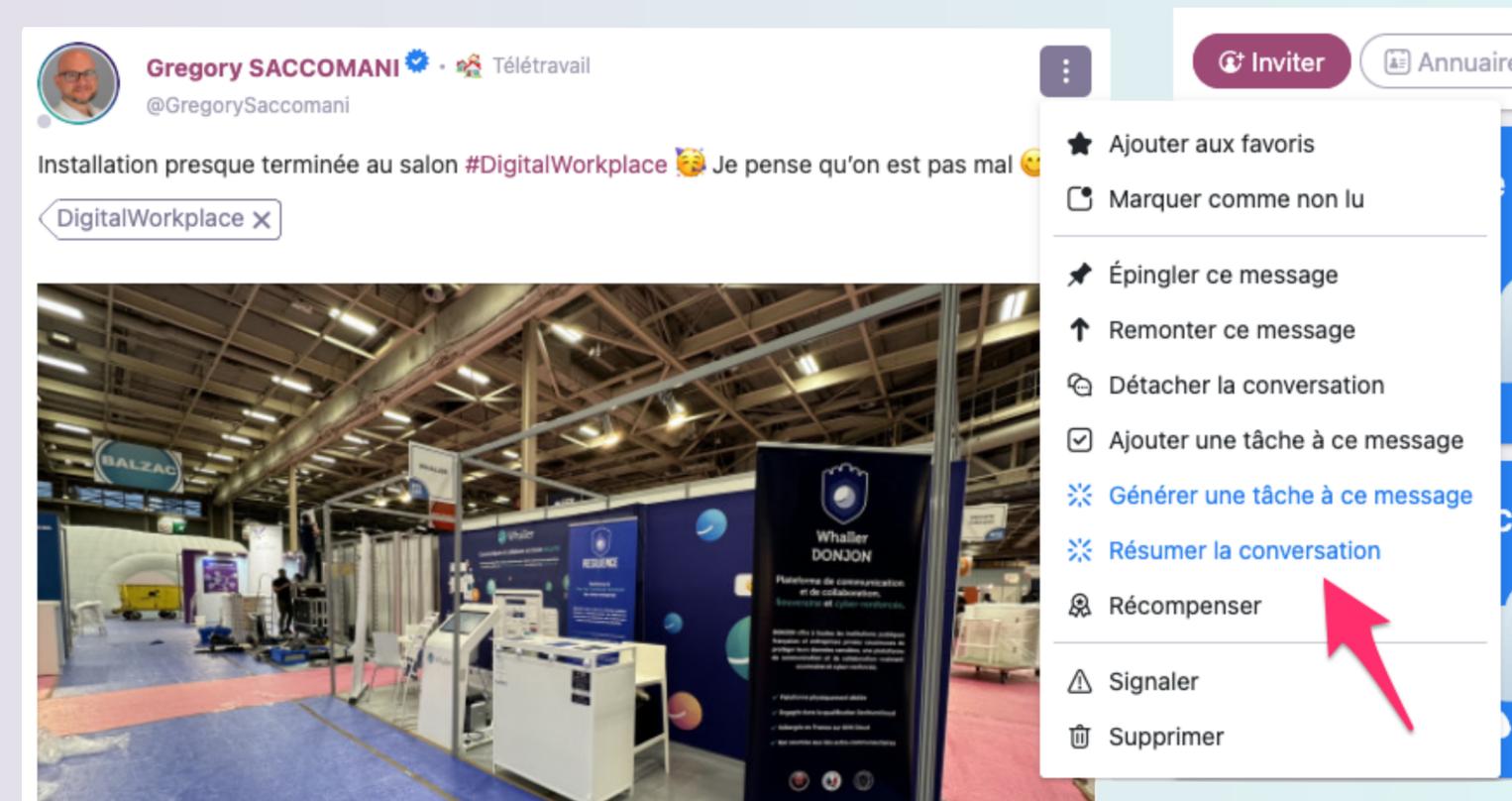
Fonction n°1 : Résumer de conversation

Une fois la brique iA activée dans une organisation, une nouvelle action apparaît dans les actions liées aux messages dans les sphères :

✦ Résumer la conversation

Cette action permet de générer un résumé de l'ensemble d'une conversation (message initial + commentaires).

Elle permet de résumer en particulier les longues conversations qu'un utilisateur ne souhaiterait pas lire en entier.



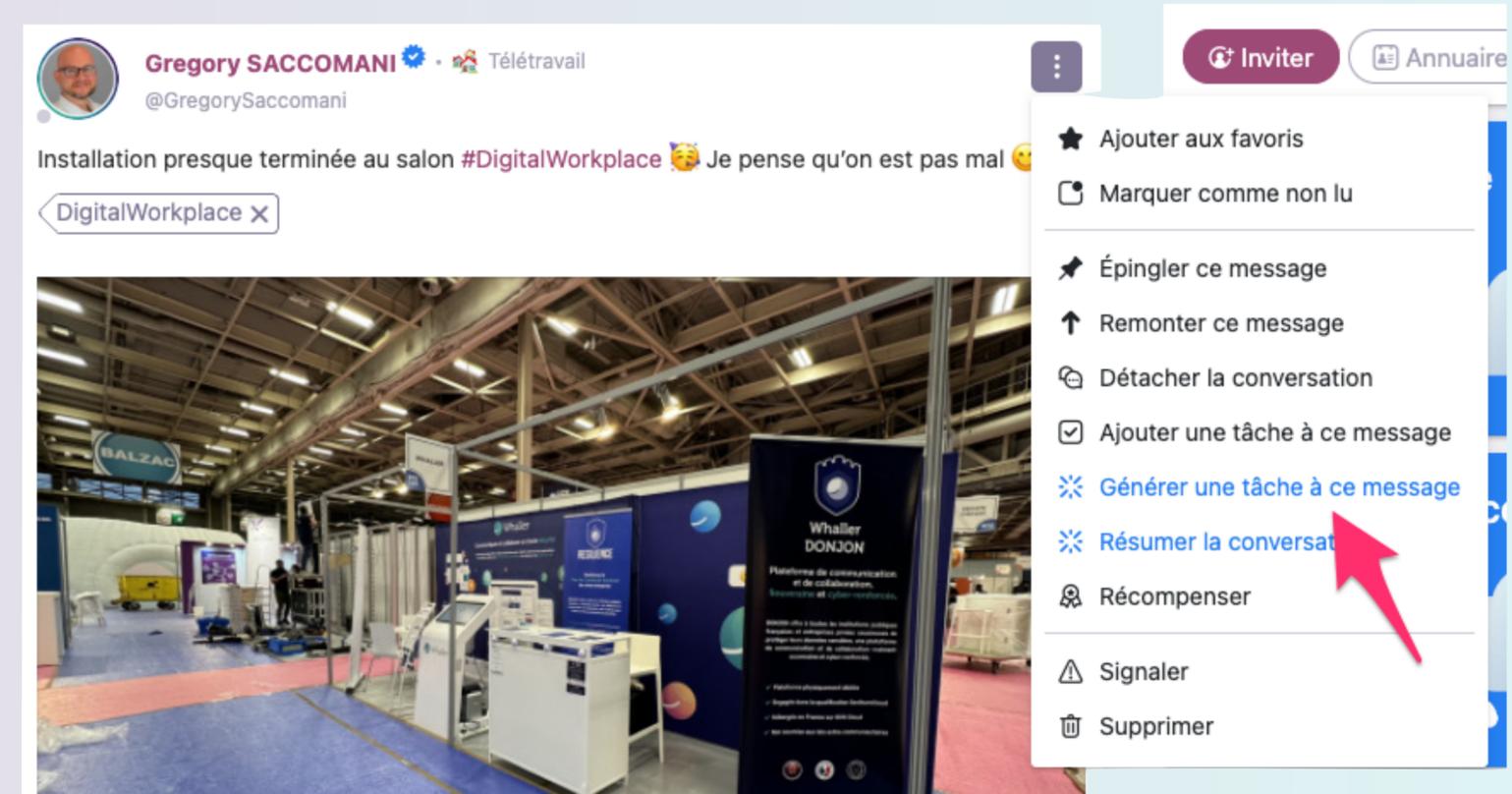
Fonction n°2 : Générer une tâche à ce message

Une seconde action apparaît dans les actions liées aux messages dans les sphères :

✳ Générer une tâche à ce message

Cette action permet de générer automatiquement une tâche à effectuer et à attacher à la conversation, en fonction des différents échanges qu'elle comprend.

La tâche générée est éditable avant d'être postée, et après.



Ajouter une tâche ✕

Libellé* Date butoir

Fonction n°4 : Résumer les messages non lus

Dans le centre de notifications, une nouvelle icône apparaît à côté des sphères qui ont des messages non lus :

« *Résumer les messages non lus* »

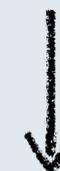
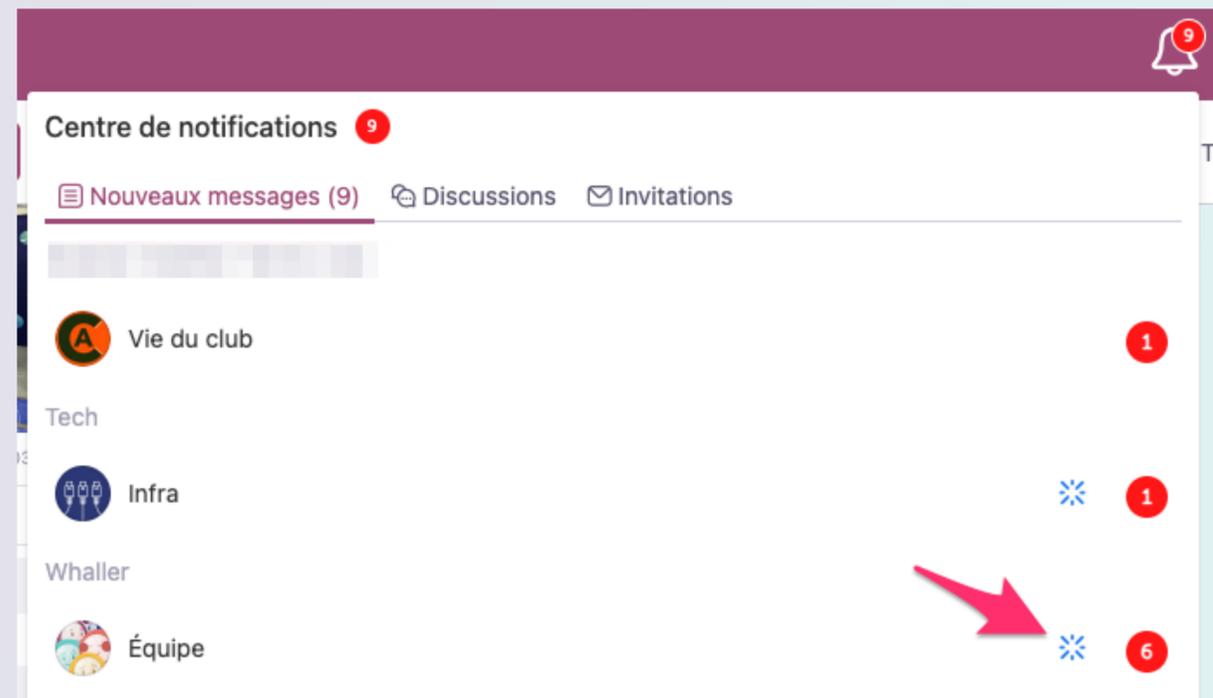
Elle permet d'obtenir un résumé des dernières conversations où des messages ou commentaires non lus apparaissent.

Très pratique par exemple lors d'un retour de congés où le collaborateur doit lire un grand nombre de conversations non lues !

NB : cette fonctionnalité est réduite aux 30 derniers messages non lus.

☀️ « *Testé et approuvé ! Je pense que c'est le cas d'usage le plus utile jusqu'à présent.* »

Un utilisateur Whaller dans le secteur éducatif



Aide à la rédaction de messages et commentaires

Fonction n°5 : Corriger les fautes

Dans l'éditeur de message (RTE), ou dans champ de rédaction de commentaire, vous pouvez :

« Corriger les fautes »

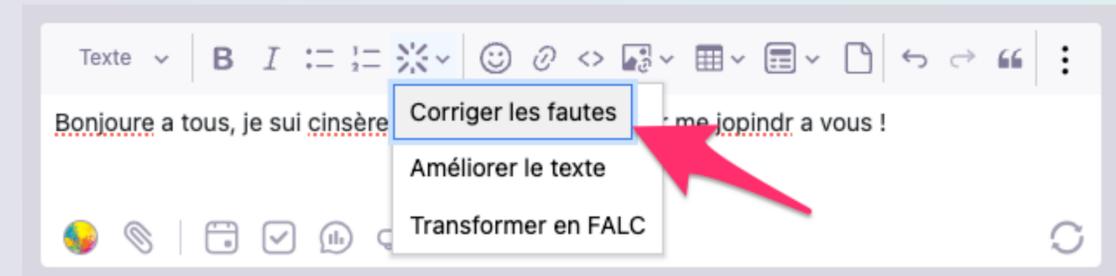
Elle permet de corriger le texte qui a été entré dans le champ de rédaction de message en supprimant les fautes d'orthographe, de grammaire et de style.

Cette fonction est compatible avec le formatage (titre, gras, liens, etc).

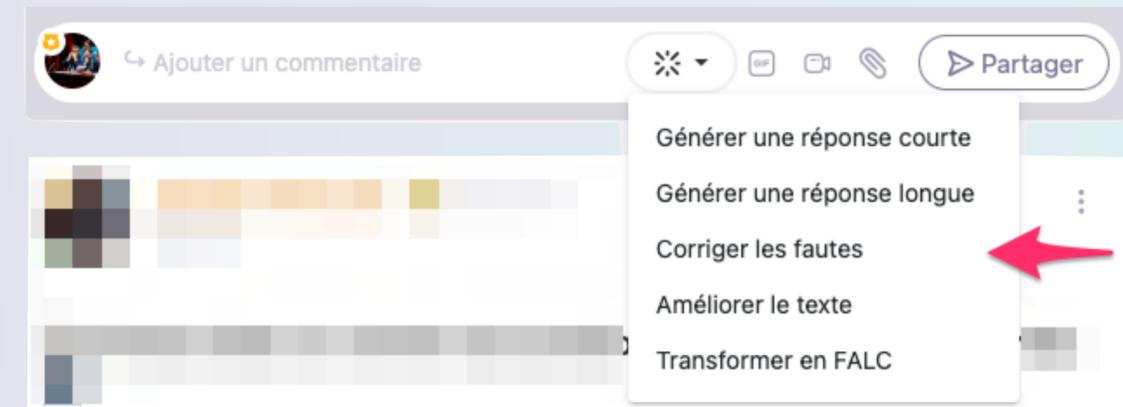
🌟 « via l'éditeur de message, c'est véritablement très utile : améliorer le texte, le transformer en FALC et corriger les fautes. Bravo ! »

Un utilisateur Whaller dans le secteur public

Champ de rédaction de nouveau message :



Champ de rédaction de nouveau commentaire :



Fonction n°6 : Améliorer le texte

(Rédaction de nouveau message)

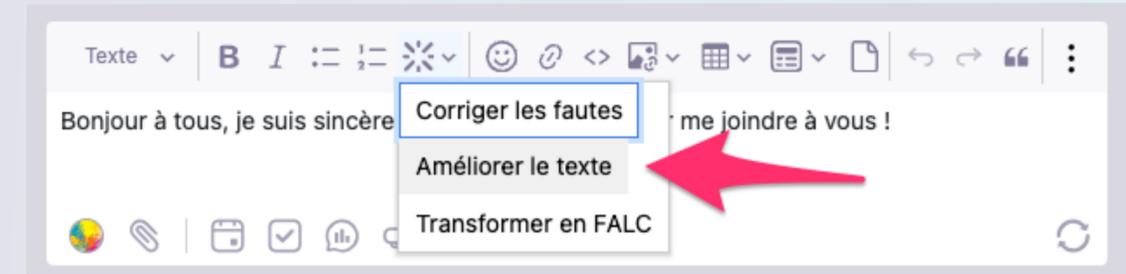
Dans l'éditeur de message (RTE), ou dans champ de rédaction de commentaire, vous pouvez :

« Améliorer le texte »

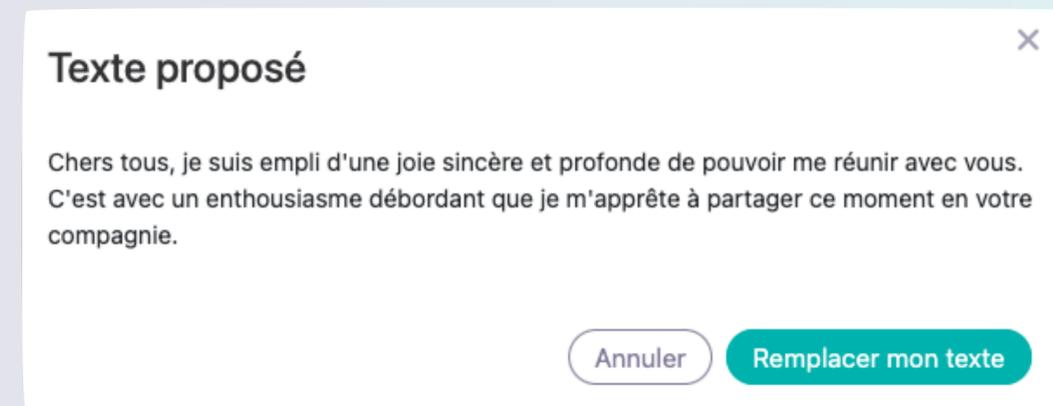
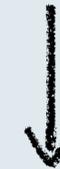
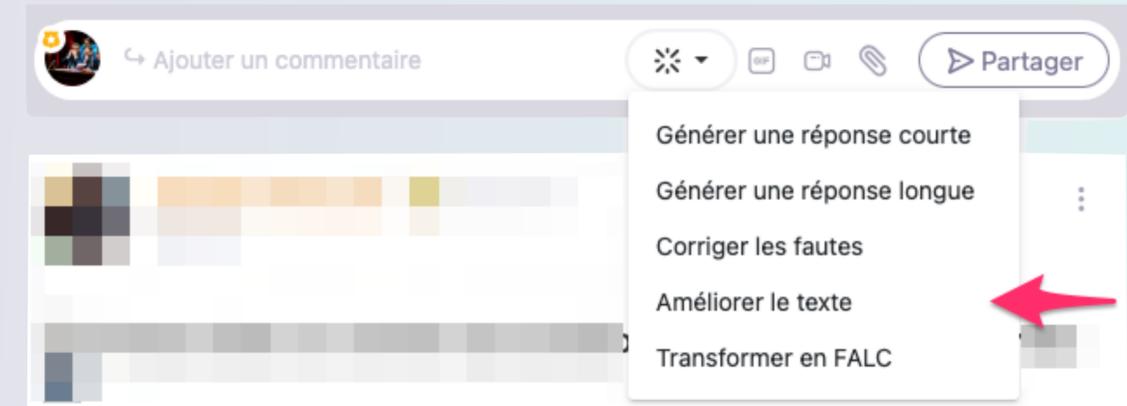
Elle permet d'améliorer un texte écrit en rehaussant son style et en le développant davantage.

Cette fonction est compatible avec le formatage (titre, gras, liens, etc).

Champ de rédaction de nouveau message :



Champ de rédaction de nouveau commentaire :



Fonction n°7 : Transformer en FALC*

Dans l'éditeur de message (RTE), ou dans champ de rédaction de commentaire, vous pouvez :

« *Transformer en FALC* »

Elle permet de transformer un texte en FALC (Facile à lire et à comprendre). Le texte ainsi simplifié peut être compris par les personnes handicapées mentales, mais aussi par d'autres comme les personnes dyslexiques, malvoyantes, les personnes âgées, les personnes qui maîtrisent mal le français.

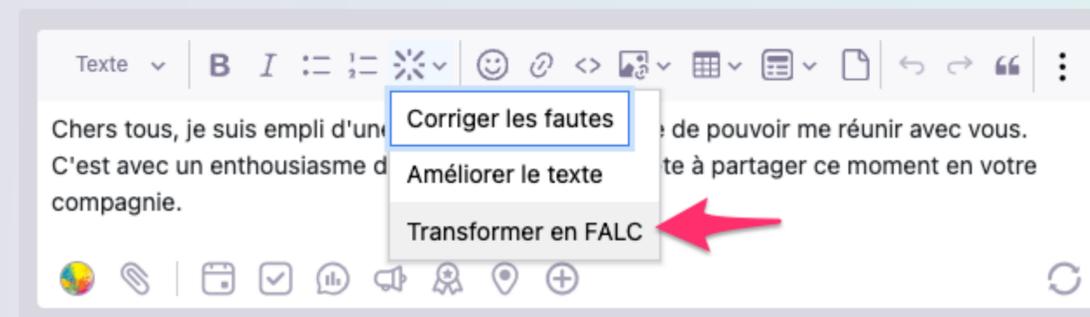
Cette fonction est compatible avec le formatage (titre, gras, liens, etc).

** Le facile à lire et à comprendre (FALC) est une méthode qui a pour but de traduire un langage classique en langage compréhensible par tous.*

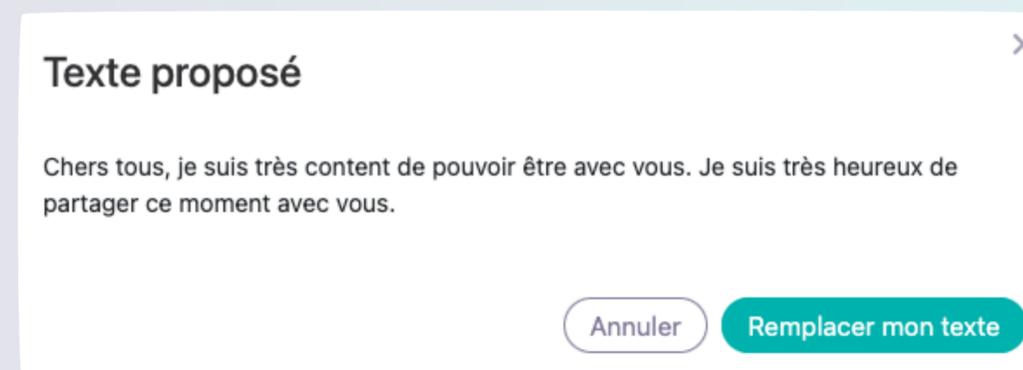
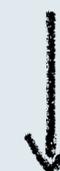
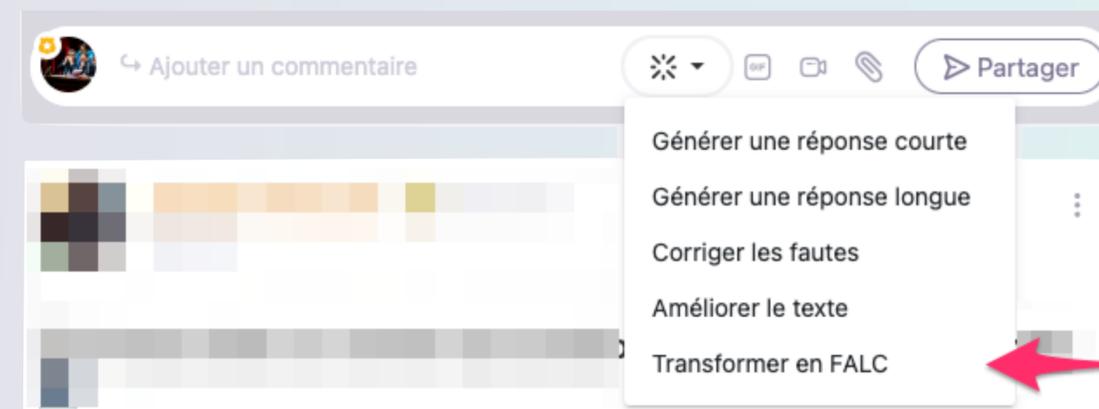
🌟 « *Également testé et approuvé pour une traduction de nos textes en FALC (Facile à lire et à comprendre) »*

Un utilisateur Whaller dans le secteur associatif

Champ de rédaction de nouveau message :



Champ de rédaction de nouveau commentaire :



Fonction n°3 : Générer une réponse

Deux actions de génération de texte apparaissent dans le champ de rédaction d'un commentaire :

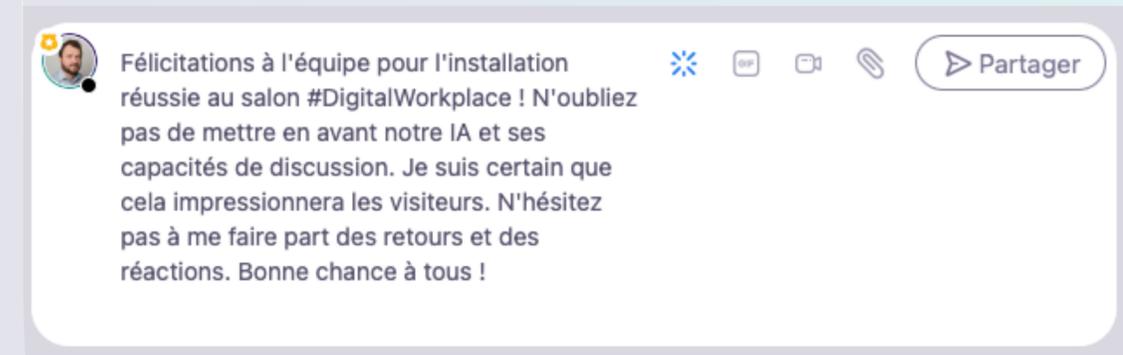
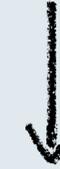
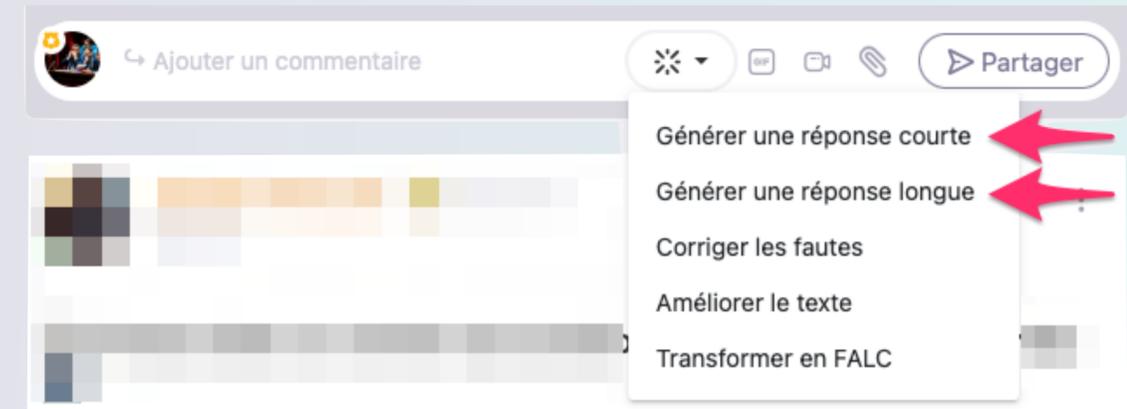
« Générer une réponse courte » (50 mots environ)

« Générer une réponse longue » (150 mots environ)

Ces fonctions permettent à l'utilisateur de générer ou d'améliorer sa réponse.

- **Générer** : si le champ d'écriture de commentaire est vide, l'IA invente une réponse en fonction de la conversation déjà existante.
- **Améliorer** : si l'utilisateur souhaite enrichir sa réponse, il suffit qu'il écrive quelques mots puis clique sur l'icône et l'IA remplace son texte par un texte plus élaboré.

Champ de rédaction de nouveau commentaire :



Sécurité et protection des données

RGPD : consentement explicite

Dans la conception de l'intégration de cette brique d'iA, nous avons appliqué les principes du RGPD à la lettre.

Ainsi chaque utilisateur est amené à apporter son consentement explicite à l'usage de cette brique iA, pour ses données personnelles. S'il refuse, ses prénom nom, ainsi que le contenu de ses messages ne sera pas transmis à l'iA lors d'une requête lancée par un (autre) utilisateur. Cela peut conduire à des résumés qui seraient incomplet, mais cela respecte parfaitement les règles de consentements à l'utilisation d'applications tierces.

Cookies et services tiers sur Whaller

Whaller utilise des cookies et des services tiers. Ces cookies peuvent enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le site my.whaller.com. Pour en savoir plus, merci de lire notre [politique de confidentialité](#).

- Sécurité**
↓ 3 services
- Informations**
↓ 1 service
- Statistiques**
↓ 3 services
- Support en ligne**
↓ 1 service
- Médias sociaux**
↓ 1 service
- Contenus externes**
Les contenus externes sont chargés automatiquement via des iframes dans vos interfaces. Ce sont essentiellement des "players" de vidéo ou de musique qui peuvent apparaître dans les messages des utilisateurs qui partagent des Urls de ces services. Cela concerne : Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.
↓ 10 services
- Services tiers backend**
La plateforme peut utiliser des services tiers en backend (côté serveur) et leur transférer des données personnelles. Ces services sont conformes au RGPD.
↑ 1 service
- IA (GPT)**
La plateforme est susceptible d'utiliser les services IA des LLM suivants : Mistral AI hébergé sur les serveurs de mistral.ai, Mistral hébergé chez OVHcloud.
Objet: Services tiers backend
- Activer ou désactiver tous les services**
Utilisez ce commutateur pour activer ou désactiver tous les services.

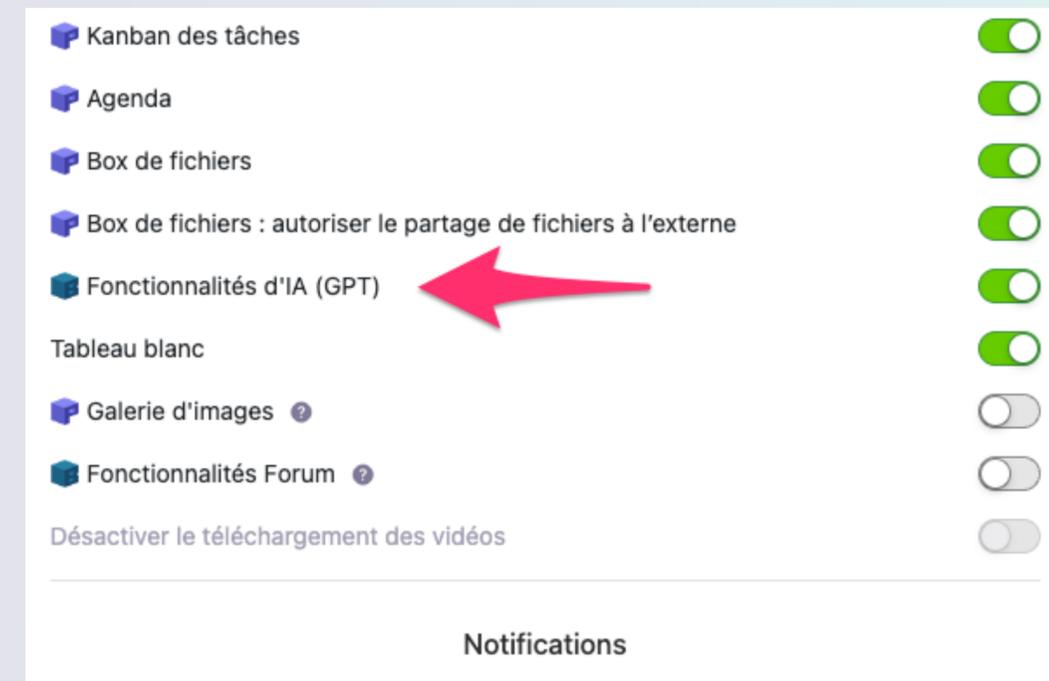
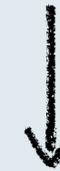
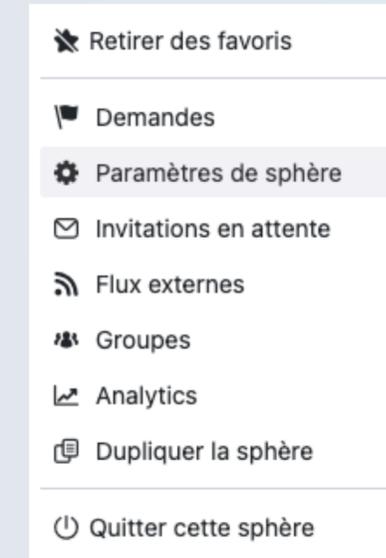
Valider et continuer

Protection des sphères sensibles

Certaines sphères peuvent comporter des données sensibles que l'administrateur de cette sphère ne souhaite pas voir transférer à un service tiers.

Aussi, l'administrateur de chaque sphère peut désactiver l'utilisation de l'IA dans sa sphère.

Si l'option est désactivée, les fonctionnalités IA ne seront pas disponibles dans cette sphère.



Comparatif concurrentiel

Solution	Présence d'outil iA	Fonctionnalités / usages	Sécurité	Souveraineté
 Whaller	✓ iA générative intégrée	🏆 7 cas d'usages différents (améliorations, générations, résumés, FALC, etc)	🛡️ Choix de l'outil à la main du gestionnaire, protection des sphères sensibles, consentement individuel requis	🇫🇷 Outils français
 Jamespot.	✓ JamesGPT	🤖 Un clone de ChatGPT, non intégré	✗ Rien n'est mentionné	✗ Rien n'est mentionné
 WIMI	✗ non	✗ aucun	✗ N/A	✗ N/A
 talkspirit	✗ non	✗ aucun	✗ N/A	✗ N/A

Rejoignez le programme Bêta testeur et profitez de nombreux avantages

En devenant Bêta testeur, vous aurez l'opportunité de :

- **Découvrir les nouvelles fonctionnalités** de Whaller avant leur publication officielle.
- **Participer activement à l'amélioration de la plateforme** en partageant vos retours et suggestions avec notre équipe.
- **Personnaliser votre expérience utilisateur** en activant ou désactivant les fonctionnalités Bêta selon vos préférences.

Pour accéder au programme Bêta, il vous suffit de vous rendre sur votre profil, puis de cliquer sur « *Fonctionnalités Bêta* ».

Donnez-nous votre avis

N'hésitez pas à partager vos retours et suggestions sur les fonctionnalités Bêta que vous testez. Votre feedback nous aide à améliorer continuellement Whaller et à répondre au mieux à vos besoins.

programme  **êta testeur**



Merci !