



COMITÉ
HAUTS
DE SEINE



by  Whaller

SUCCESS STORY

[CONFINÉE]

Success Story – C'TENNIS

Rencontre avec Emmanuel Gato



Emmanuel Gato

**Directeur du Comité de Tennis
des Hauts-de-Seine, 50 clubs,
42 000 licenciés**

Réseau : C'TENNIS by Whaller

Type : Fédération sportive associative

Usages : réseau interne et externe de coopération et de développement de la pratique sportive des Clubs de Tennis du 92

Membres : Plus de 3000 à date (en développement)



Application mobile en marque blanche

[Pour en savoir plus, cliquez ici](#)



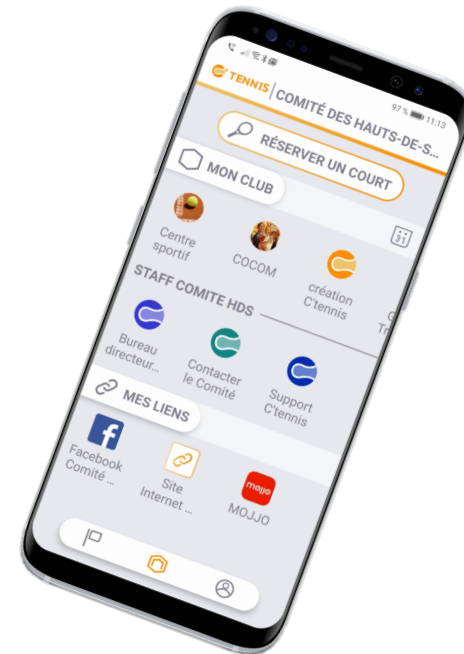
Focus réseau externe C'TENNIS



Le contexte

La coopération entre Whaller et le Comité de tennis des Hauts-de-Seine a démarré voici 4 ans. Courant 2019, le Comité a souhaité **accélérer sa transformation digitale en déployant une application mobile dédiée** et personnalisée. Elle est destinée à **toutes les parties prenantes des Clubs de tennis** des Hauts-de-Seine : pratiquants, parents des jeunes, élus associatifs, directeurs de Club, entraîneurs, personnels administratifs et d'accueil, etc.

Conçue par le Comité qui s'est appuyé sur les capacités techniques et le savoir-faire de Whaller, **l'application mobile C'TENNIS** a été lancée en octobre 2019. Elle permet au Comité et aux clubs de tennis du département, d'animer leurs communautés.



Quels besoins ?

Le Club sportif a deux raisons d'être totalement indissociables : **développer la pratique de son sport** et **mettre en relation les différents publics** qui le fréquentent.

De façon certaine, les plateformes collaboratives & sociales sont un atout considérable pour l'accompagner dans cette ambition.

Les objectifs

- **Fédérer les Clubs** de tennis du département
- **Mettre en relation** les élus associatifs et les salariés des Clubs
- Devenir **l'outil référent** pour tous les adhérents et les parents des jeunes
- Répondre aux attentes des **collectivités locales, du sport de bon/haut niveau et du milieu éducatif**
- **Renforcer la position unique** des Clubs pour la pratique sportive

“

Avec C'TENNIS : je joue au tennis, je suis en lien avec mon Club, je cherche un partenaire, je partage de l'information, je me renseigne...



Emmanuel Gato

”

C'TENNIS : la solution « méta-systémique »

C'TENNIS est la **réponse aux besoins du Comité des Hauts-de-Seine de Tennis**. C'est une **plateforme sociale et collaborative sur-mesure** qui permet la mise en relation de **tous les acteurs d'un Club** pour favoriser la pratique du tennis.

La possibilité **d'intégrer d'autres outils** à l'application mobile dédiée comme la réservation d'un court (via l'application ADSL sports) ou le partage de liens et services définis par chaque Club, facilite pour les responsables l'usage de Whaller.

Grâce à C'TENNIS, le Comité propose aux Clubs du département **une méthodologie efficace pour fédérer leurs communautés**.

C'TENNIS pendant le confinement



L'accompagnement des Clubs

Pendant la crise sanitaire, le Comité a mis en place **des formations à distance pour familiariser les Clubs** à la plateforme C'TENNIS. Ils utilisent pour cela les possibilités de visioconférence de l'application.

Ainsi depuis mi-mars, **une dizaine de Clubs ont été formés en 4 temps** :

1. Exposition des enjeux induits par C'TENNIS, accompagnement de la transformation digitale du Club et des métiers,
2. Configuration de leur organisation et découverte des paramètres,
3. Transmission du savoir-faire acquis par les autres Clubs utilisateurs,
4. Accompagnement et suivi, réponses aux questions après la prise en main par le Club.

D'autres de Clubs seront formés dans les prochaines semaines.

Le Comité a créé une sphère « C'le lab » dédiée au support C'TENNIS avec les gestionnaires d'organisations et les administrateurs de sphères des Clubs.



Création de tutoriels vidéo en format court dédiés aux principaux usages de C'Tennis



C'TENNIS pendant le confinement



Le retour d'expérience



Il apparaît désormais essentiel aux Clubs d'être présents sur l'application mobile C'TENNIS.



Emmanuel Gato



Pendant la crise sanitaire, le Comité des Hauts-de-Seine de Tennis a invité tous les dirigeants associatifs de Clubs et tous les directeurs sportifs à rejoindre **son réseau social pour communiquer et échanger sur C'TENNIS**. Résultat : **100% des personnes** se sont connectées en 2 jours et **20 000 visites** ont été comptabilisées en moins de 2 mois.

Sur 36 communes, le Comité compte une cinquantaine de Clubs associatifs de tennis. La plupart a montré de l'intérêt pour C'TENNIS.

D'ici fin mai, la moitié des Clubs du département aura été formée. Ils seront alors actifs sur leurs propres réseaux.



Le réflexe C'TENNIS



Quels objectifs pour l'avenir ?

- Devenir le **réflexe** pour tous les acteurs du Tennis dans les Hauts-de-Seine
- Développer des intégrations dans l'application mobile
- Proposer de nouveaux services aux Clubs et à leurs communautés
- Promouvoir les bonnes pratiques de Clubs à toutes les entités

Le mot de la fin

Que signifie C'TENNIS ?

Le « C » affirme la place prépondérante du « Club » et de la « Communauté ». Le « C'est », sous-tendu, est la fierté de pratiquer notre sport.





CONTACTEZ-NOUS
contact@whaller.com



Hortense ROOY
Responsable commerciale

Whaller

+33 7 66 34 47 71
hortense.rooy@whaller.com
[@whaller_fr](https://twitter.com/whaller_fr)



Thomas FAURÉ
Président - Fondateur

Whaller

thomas.faure@whaller.com
[@faure_t](https://twitter.com/faure_t)