



Whaller

Communiquer & collaborer
en toute sécurité



Santé



**La confiance comme fondation.
La souveraineté comme garantie.**

✓ NIS2

✓ SecNumCloud 3.2

✓ RGPD

✓ Hébergé en France

La transformation numérique des établissements de santé s'accélère, portée notamment par le **Séjour du numérique en santé**, qui mobilise plus de **2 milliards d'euros pour moderniser les infrastructures et les échanges de données médicales**. Mais cette modernisation s'accompagne d'une **hausse significative des cyberattaques visant les hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux**.

En 2023, **11,4 % des incidents cyber signalés à l'ANSSI concernaient le secteur de la santé**, contre seulement **2,9 % en 2020**. La CNIL indique également que **12 % des violations de données personnelles notifiées proviennent du secteur médical**.

Les **RSSI et DSI hospitaliers** doivent aujourd'hui relever un double défi :

- **faciliter la collaboration entre équipes médicales et administratives**,
- tout en **garantissant la confidentialité absolue des données de santé et la résilience des infrastructures numériques**.

Enjeux du secteur : réglementation, cyber et souveraineté

- **Protection des données de santé** : Les données médicales figurent parmi les informations les plus sensibles. Leur protection impose le respect strict du **RGPD**, des exigences **HDS** et des recommandations de l'ANSSI.
- **Menaces cyber croissantes** : Les établissements hospitaliers sont devenus des cibles privilégiées pour les **rançongiciels et attaques sur les systèmes d'information hospitaliers**, pouvant perturber directement la continuité des soins.
- **Souveraineté numérique** : Face aux risques liés aux législations extraterritoriales (Cloud Act), les établissements de santé privilégient des **solutions souveraines, hébergées en France et conformes à la doctrine « cloud de confiance »**.

Avantages de Whaller pour le secteur de la santé

- **Whaller DONJON** : Plateforme collaborative souveraine, qualifiée SecNumCloud 3.2 par l'ANSSI, conçue pour protéger les données de santé et les informations médicales sensibles. Hébergée en France (OVHcloud), elle peut être déployée sur des infrastructures certifiées HDS (Hébergeur de Données de Santé) et garantit une immunité face aux lois extra-européennes (Cloud Act, FISA). Pour vos équipes, c'est la garantie d'une infrastructure conforme RGPD, NIS2 et aux exigences de sécurité du secteur de la santé, robuste, auditable et adaptée aux communications sensibles entre professionnels de santé.
- **Whaller ARENA** : Réseau social d'entreprise pensé pour les grandes organisations et les écosystèmes de santé. Il permet de créer des espaces collaboratifs sécurisés entre hôpitaux, cliniques, GHT, directions hospitalières, partenaires médicaux ou institutionnels, avec un contrôle fin des accès et de la gouvernance. Pour vos équipes, c'est un environnement fluide et sécurisé pour coordonner les services, partager des informations médicales ou organisationnelles et améliorer la collaboration entre professionnels.
- **Whaller RESILIENCE** : Plateforme de continuité d'activité activable à la demande, intégrée à votre PCA/PRA hospitalier. Elle garantit la poursuite des communications et des fonctions critiques même en cas de cyberattaque, incident informatique ou crise sanitaire. Pour vos cellules de crise et directions hospitalières, c'est un outil immédiatement opérationnel pour coordonner les équipes, sécuriser les échanges et préserver la continuité des soins.
- **Une plateforme modulaire et tout-en-un** : Messagerie sécurisée, visioconférence, coédition documentaire, gestion de fichiers, formulaires, agendas et applications mobiles sécurisées. Chaque fonctionnalité peut être activée selon vos besoins, dans une interface simple et intuitive. Pour les établissements de santé, c'est un environnement unique qui remplace la fragmentation des outils, améliore la coordination entre services et renforce la maîtrise des flux d'informations médicales et administratives.

Coordination interservices & communication sécurisée élargie



Capitaine Amandine,

Officier responsable de famille des armées pour l'armée de Terre



« Une entreprise française, un hébergement souverain, une plateforme conforme à nos attentes : Whaller répond à nos besoins tout en respectant nos exigences de confidentialité. »

En parallèle, Whaller facilite les échanges sécurisés au-delà du périmètre interne. Exemple emblématique : le Portail Famille des Armées (FDA), premier réseau social ministériel dédié aux militaires et à leurs familles, construit sur Whaller DONJON.

Cas d'usage concrets

Collaboration interservices hospitaliers	Création d'espaces collaboratifs sécurisés entre services médicaux, directions, équipes administratives et partenaires de santé. Protocoles, documents et informations critiques sont centralisés et accessibles aux professionnels habilités. 80 % des organisations de santé cherchent aujourd'hui à améliorer la coordination numérique entre équipes médicales et administratives (Deloitte Health Care Outlook).
Coordination territoriale GHT	Mise en place d'un portail collaboratif entre établissements d'un même Groupement Hospitalier de Territoire pour partager procédures, ressources et informations critiques. La collaboration numérique permet d'accélérer la prise de décision et d'améliorer la coordination des parcours de soins.
Gestion de cellule de crise sanitaire	Activation d'un espace sécurisé dédié à la gestion de crise (épidémie, cyberattaque, incident majeur). Les équipes peuvent communiquer en temps réel, partager des documents critiques et coordonner les décisions sans dépendre d'outils externes. La continuité des communications est essentielle pour maintenir les opérations hospitalières critiques.
Portail patient et communication sécurisée	Création d'espaces sécurisés permettant aux patients d'accéder à des informations, documents ou communications avec leur établissement de santé dans un environnement respectant la confidentialité et le secret médical.
Recherche rapide d'informations critiques	Centralisation des protocoles, documents médicaux, procédures administratives et informations internes dans des sphères thématiques sécurisées. Les professionnels de santé passent en moyenne 20 à 30 % de leur temps à rechercher de l'information (IDC, 2023). La centralisation permet de réduire significativement ce temps et d'améliorer l'efficacité des équipes.

Fonctionnalités clés pour les établissements de santé

- **Gestion de crise sanitaire** : activation rapide d'espaces de communication sécurisés pour les cellules de crise hospitalières (épidémie, cyberattaque, incident technique). Alertes, partage documentaire, visioconférences et coordination des équipes permettent de maintenir la continuité des opérations critiques.
- **Coordination interservices** : création d'espaces collaboratifs cloisonnés entre services hospitaliers (soignants, administratifs, direction, logistique). Les équipes peuvent partager protocoles, informations opérationnelles et documents sensibles tout en gardant un contrôle précis des accès.
- **Communication et outils métier** : messagerie instantanée chiffrée, visioconférences sécurisées, agendas partagés et coédition documentaire facilitent la coordination quotidienne entre professionnels de santé. L'annuaire interne permet d'identifier rapidement les interlocuteurs clés (médecins référents, équipes administratives, responsables techniques).

- **Onboarding et formation du personnel** : portail d'intégration pour nouveaux professionnels de santé ou personnels administratifs : diffusion de protocoles médicaux, procédures internes, modules de formation et accès aux ressources documentaires dans un environnement sécurisé.
- **Portail patient et échanges sécurisés** : création d'espaces sécurisés permettant aux patients d'accéder à leurs documents, informations et communications avec leur établissement de santé, dans le respect strict du secret médical et des réglementations en vigueur.
- **Interopérabilité et conformité** : connexion aux systèmes d'information hospitaliers (SSO, LDAP, DPI, RIS, PACS, GED). Whaller s'intègre dans les infrastructures existantes tout en respectant les exigences réglementaires du secteur : **RGPD, NIS2, MFA et continuité d'activité hospitalière (PRA/PCA)**.

Bénéfices

BÉNÉFICES	DÉTAILS
Souveraineté garantie	Données hébergées en France, qualification SecNumCloud 3.2, IaaS OVHcloud certifié HDS. Immunité au Cloud Act. 66 % des entreprises françaises cotées confient leurs emails à des services américains (Proton/Clubic, 2025).
Confiance sectorielle santé	Conforme au RGPD, à la directive NIS2 et à la doctrine « cloud de confiance ». Adoptée par plus de 20 000 organisations. 87 % des RSSI européens jugent la dépendance aux GAFAM risquée (Forrester, 2024).
Cybersécurité renforcée	Chiffrement, MFA, contrôle des accès, journaux d'audit. 1 fuite de données coûte en moyenne 4,45 M\$ à une organisation (IBM, 2023).
Gain d'efficacité opérationnelle	Moins de mails, moins de pertes d'informations, coordination renforcée. +17 % d'efficacité projet (Forrester, 2023), +21 % de satisfaction collaborateurs (Microsoft, 2022).
Interopérabilité & flexibilité	SSO, connecteurs métiers, API ouvertes. Déploiement possible pour 20 à 200 000 utilisateurs sans perte de performance.

Whaller, la plateforme souveraine qui sécurise les échanges collaboratifs des établissements de santé.

Prêt à renforcer la souveraineté numérique de votre établissement de santé ?

Découvrez comment Whaller peut transformer la communication et la collaboration au sein de votre établissement de santé.



+ 1M d'utilisateurs | 20 000 organisations | + 220 clients

Contactez-nous : contact@whaller.com | +33 1 47 92 82 18

