Whaller Bienvenue dans la sphère Gestionnaire d'organisation



Whaller est une plateforme de réseaux sociaux et collaboratifs sécurisée qui se porte garante de la confidentialité des données de ses utilisateurs. Grâce à un système exclusif de sphères étanches, chacun peut créer et administrer une infinité de réseaux à partir d'un seul et même compte.

Sur Whaller, chacun maîtrise ses communications, ses communautés et son audience. Ce document est le guide de la plateforme pour vous permettre de découvrir pas à pas toutes les fonctionnalités d'un gestionnaire d'organisation sur Whaller.

De ce fait, un gestionnaire d'organisation a plus de droits qu'un administrateur de sphère.

SOMMAIRE

L'interface Wh

Les icones de

Le portail d'or

Les pages de

La gestion des

La gestion des

La gestion des

La gestion des

La configuration

Les Analytics

La gestion des

Les widgets

Le CMS

L'application r

haller	4
e l'interface	5
ganisation (portail membres)	6
gestion	7
es demandes	8
es invitations	9
s membres	10
s sphères	11
on générale	12
	13
s rôles & profils	14
	15
	16
nobile	17



L'interface Whaller



Création de réseaux et invitation de personnes

Aide et ressources

Menu « Mon compte » (réglages de votre compte)

			4	56	7	8
			 	+ 🕁	0	
re	🔛 Événeme	nts 📰 Tä	âches (- Fichiers		•
	** 7 m Tous / Tous / Image: Second se	embres Administrateu	rs			
	Montio		anditions dér	páralas		



Les icones de l'interface Whaller



« Mes sphères »

Cette icone permet d'avoir un aperçu rapide de toutes les organisations ou sphères auxquelles vous appartenez, de passer d'une sphère à l'autre, de savoir à quelles organisations elles appartiennent, d'accéder aux portails de vos organisations et à leurs menus de gestion.

Page « Root » (page d'accueil)

L'icone « maison », vous permet d'accéder à votre page « root » et d'avoir une vision globale de toutes vos sphères.

Barre de recherche (personne) Q

Recherchez un membre ou un message dans une sphère, une organisation ou un utilisateur sur Whaller par le prénom, le nom, l'adresse e-mail, l'identifiant ou encore un élément de son profil.

Invitation(s) en attente

Ce drapeau, lorsqu'il est rouge, vous signale une ou plusieurs invitations (sphère ou organisation) en attente d'une réponse de votre part.





Chat

L'icone « Chat » est visible lorsque vous vous trouvez dans une sphère, vous pouvez alors engager une conversation privée en temps réel avec les membres mentionnés.



Aide et ressources

Retrouvez ici un accès rapide à notre support utilisateurs en ligne, notre Foire Aux Questions, notre roadmap (les développements à venir sur Whaller), nos nouveautés produits (les dernières fonctionnalités disponibles), notre plateforme de suggestions pour voter ou proposer des améliorations.

dans l'un de vos réseaux.



Le portail d'organisation (portail membres)



Lors de la création d'une nouvelle organisation, l'utilisateur est le gestionnaire d'organisation de celle-ci. La gestion de tous ses paramètres s'effectue depuis le portail de l'organisation : les demandes, les membres, les sphères, la configuration générale.

Après avoir activé une offre Premium, le gestionnaire d'organisation a accès à de nouvelles fonctionnalités (la carte, le planning des ressources, les badges, la boutique, l'agenda de toutes les sphères et la gestion des paramètres avancés).



Les pages de gestion



- F
- Les demandes et invitations, - la gestion des membres et les visiteurs,
- les sphères,
- la carte, 💕
- les Analytics, 💗
- la configuration générale,
- les rôles et profils,
- la boutique, 📦
- La gestion des ressources,
- le CMS, 📦
- son abonnement.

Depuis la rubrique « Gestion », le gestionnaire d'organisation peut traiter :





La gestion des demandes

Depuis la rubrique « demandes » le gestionnaire d'organisation peut retrouver l'ensemble des demandes liées à son organisation : en attente de traitement, acceptées, refusées, ou inactives.

Pour chaque demande il aura un aperçu des invitations, qu'il pourra par la suite accepter ou décliner.

Lorsqu'une demande d'entrée dans une organisation est envoyée, le gestionnaire de celle-ci a une notification de cette demande sur l'interface Whaller.

Elle se voit sur sa page Root (sous forme de drapeau rouge) ou sur le portail membres (sous forme de texte rouge).



		Q Rechercher	🏴 🕂 🕲 🜘
nning d	es ressources	C Les badges 📅 Boutique	🔅 Gestion -
s (CMS	Membres et Visi	teurs 👻 🕗 Sphères 🕮 Cartes 🗠 Analytics 🚻 Configuration 🦇 Rôles et ent ENTERPRISE	: profils 👻 🛅 Boutique 👻
on traite	ées (0) Accepté	es (2) Refusées (2) Inactives (0)	tes traitées 🕁 Exporter
	Date	Objet	actions
	06/07/2022 à 16:35	Marie FLIN (marie.flin@whaller.com) a été invité dans une sphère de votre organisation, acceptez-vous que cette personne devienne membre de votre organisation ?	X Marie FOUSSOL a refusé la demande le 06/07/2022 à 16:41.
	03/05/2022 à	Adélaide LEVEBRE (adebibout@gmail.com) aimerait rejoindre l'organisation.	✓ Marie FOUSSOL a
17:06 Hello, I would like to join ACME; please send me an invitation.		Hello, I would like to join ACME; please send me an invitation.	accepte la demande le 03/05/2022 à 17:20.
	03/05/2022 à	Adélaide LEVEBRE (adebibout@gmail.com) aimerait rejoindre l'organisation.	X Marie FOUSSOL a refusé
16:16		Bonjour, je souhaite rejoindre ACME, merci de m'envoyer une invitation.	la demande le 03/05/2022 à 17:05.
phère	15/04/2022 à 14:17	Robert B aimerait créer une sphère.	✓ Marie FOUSSOL a accepté la demande le 15/04/2022 à 14:18.



La gestion des invitations



Depuis la rubrique « invitations » le gestionnaire d'organisation a une visibilité sur les invitations envoyées depuis son réseau :

- Il peut filtrer ses recherches par le nom de l'émetteur et destinataire,
- Il a une visibilité sur le rôle attribué à l'invitation, la date de l'envoi, la sphère et l'organisation en question et les commentaires associés,
- Il peut supprimer une invitation en attente d'acceptation.

	1	+ 🕲 (
		🔅 Gestion 👻
onfiguration A	👪 Rôles et profils 👻 🛅 Βοι	utique 👻
	Rech	hercher
Inisation	Commentaire	Action
		ŵ
alité		



La gestion des membres

•	Ĥ			Q Rechercher		· 🌱	+ 🕲 (
	🕥 Portail	🗍 Carte 🗄 Pla	nning des ressources (🕽 Les badges 🛛 📅 Boutiq	ne	6	Gestion -
		V Demandes et In	Articles (CMS) 🛊 Abo	et Visiteurs - 🕗 Sphères	⑪ Cartes 🗠 Analytics 🚻 Configuration 🕴	& Rôles et profils マ (語) Boutique マ	
		Identifiant, non	n, prénom, e-mail	Sphères	Rôles	Rechercher	
		Filtre > Tous	Inscrits (7) Non inscrit	s (0) Non activés Sans rô 8 S T U V W X `	e Modéré _ 0 1 2 3 4 5 6 7 ′ Z	8 9 A B C D E F G	
		Sélectionner to	us les membres Pour le	membre sélectionné -			
		 Relancer les e Demander à v 	e-mails non inscrits ros membres de mettre à	iour leur profil			
		7 Résultats # Avatar	Nom	Identifiant	Commentaires	Exporter بل Exporter	2
		□ 1. ()	Robert B	@RobertB98	Cestionnaire points : 50 gagnés 0 dépensé 50 restants Badges gagnés : aucun Afficher les sphères	Actions -	
		□ 2. (Marie FOUSSOL	@MarieFoussol	Moi Cestionnaire points : 55 gagnés 26 dépensés 29 restants Padras cagnés : Alleup	Actions -	Besoin

Dans la rubrique « membres », le gestionnaire d'organisation peut administrer les membres de son organisation. Il peut par exemple, ajouter des personnes, exporter la liste des membres, filtrer ses recherches (*inscrits, non activés, sans rôles, etc.*) ou encore désigner un membre en tant que :

- Gestionnaire d'organisation,
- attributeur, 🖤
- visiteur, 🔰
- autre rôle créé, 💗
- ou retirer le membre de l'organisation.





La gestion des sphères



Dans la rubrique « sphères », le gestionnaire d'organisation a accès aux paramètres de l'ensemble des sphères rattachées à l'organisation. Pour chaque sphère, le gestionnaire d'organisation peut paramétrer différentes fonctionnalités. Telles que :

- Nommer un administrateur de sphère,
- type et visibilité de la sphère,
- paramètres de la sphère,
- outils disponibles,
- messages automatiques,
- personnalisation de la sphère.



La configuration générale

Dans la rubrique « configuration », le gestionnaire d'organisation a accès aux réglages globaux de l'organisation allant du portail public aux options des sphères. Whaller permet aussi de choisir une des offres Premium pour avoir accès à des configurations supplémentaires :

- Définition d'une charte,
- personnalisation des emails,
- création des familles de sphères,

- les badges,
- les informations générales,
- la personnalisation avancée.

🐁 Mes sphères 🛛 🗸	Ĥ	Q Rechercher		🔰 🕨 👘 🔍	🐁 Mes sphères
Éducation	() Porta	ail 🕕 Carte 🖽 Planning des ressources 🔞 Les badges 📅 Boutique		🔅 Gestion -	Éducation
 Équipe Forum Motion Design Team Webinaire Webinaire démo 		 Demandes et Invitations - M Membres et Visiteurs - O Sphères O Cartes Analytics I Cartes Analytics O Cartes Analytics O Cartes Analytics O Cartes Analytics O Cartes Analytics Analytics A CME Ressources ACME '+ 	© © on	uration M Rôles et profils ▼ 🚡 Boutique マ Informations générales Portail public Options des sphères Domaines e-mail Badges Personnalisation graphique avancée Charte Personnalisation des e-mails Familles de sphères	 Équipe Forum Motion Design Team Webinaire Webinaire démo
		Type d'organisation Réseau de "motivation" (Ince ♥ Changer de logo ① Téléverser	Ø	Vous cherchez une façon de personnaliser entièrement votre réseau ? Découvrez la marque blanche et les options de stockage dédié	





Les Analytics

Dans la rubrique « Analytics », le gestionnaire d'organisation a la possibilité de suivre l'activité de son réseau :

- Depuis les champs, vous pouvez filtrer vos recherches selon une période définie ou/et comparez deux périodes. Personnalisez davantage votre recherche en filtrant par membres et rôles.
- Dans les analytics de l'organisation vous pourrez également filtrer par sphère (dans une fédération d'organisation vous pourrez également filtrer par organisation)

Il peut également analyser :

- L'affluence des sphères,
- le nombre de membres et de visites,
- le classement des membres les plus actifs,
- le nombre de messages, de commentaires et de réactions.





À partir de l'offre





Dans la rubrique « rôles & profils », le gestionnaire d'organisation peut créer de nouveaux rôles à assigner aux membres de son organisation avec des droits spécifiques. Depuis la gestion des membres, le gestionnaire d'organisation peut attribuer ces nouveaux rôles aux membres sélectionnés.

🐁 Mes sphères 🔹 🗸	Ŕ	Q Rechercher	V = + 🕲 🔞	•	1
Éducation	🕤 Portail	🗍 Carte 📳 Planning des ressources 🔞 Les badges 📅 Boutique	🅸 Gestion -		6
Équipe		Pemandes et Invitations • 44 Membres et Visiteurs • O Sphères III Cartes 🗠 Analytics III Configuration 44 Rôles Ressources III Articles (CMS) Abonnement ENTERPRISE	et profils - 🗇 Boutique -	9	
Motion Design		+ Créer un rôle			
Team		Macaron Nom du rôle Options	Actions		
Vebinaire		Manager	1 1		
🧭 Webinaire démo		😨 Publisher 🗠	/ 0		
		Options liées aux rôles			
		Rendre obligatoire le choix de rôle à l'invitation			
		Droits liés aux rôles			
		Rôle(s) associé(s)			
		Créer des sphères dans l'organisation Manager ×			
		Ajouter une personne au réseau sans validation du gestionnaire Sélectionnez des options			





Il peut également définir des champs de profil personnalisés pour les membres de l'organisation qui pourront alors les remplir et les faire apparaître dans leur profil personnel.



Les widgets

Le gestionnaire d'organisation a la possibilité de personnaliser davantage son organisation en ajoutant des widgets (images, textes Markdown, liens, etc.) sur le portail membres.

Mode édition des widgets	Une fois l'édition terminée, fermez cette barre → 🔀	Mode édition des widgets
Éducation	Portail 🕕 Carte 🕀 Planning des ressources 🔞 Les badges 📅 Boutique	Éducati
Équipe Forum Motion Design Team Webinaire	Whaller Souveraineté numérique + Pause Tech +	Image: Constraint of the second se
Webinaire démo	Image: Annuaire de sphère Image: Annuaire de sphère	Webinaire d
+ Nouveau widget d'organisation	# Article d'accueil du portail Image: Comparison Image: Comparison Image: Compari	
	Calendrier	Liste Affich rattac
	ii Markdown 🔟 🖋	
	+ Nouveau widget d'organisation	
	Mentions légales et conditions générales Confidentialité	







Le CMS

Depuis la rubrique « gestion du contenu », puis « CMS », le gestionnaire d'organisation peut créer du contenu éditorial assimilable à un intranet mis à disposition des membres de l'organisation.

Ils peuvent être définis comme page d'accueil du portail membres ou en page d'accueil du portail public.





Q Rechercher	V = + 🐵 🙆
🗄 Planning des ressources 🛛 🗑 Les badges 📅 Boutique	🔅 Gestion -
les et Invitations 👻 Membres et Visiteurs 👻 🕗 Sphères 🔟 Cartes 🖃 Analytics 🎋 Configuration 🤹 Rôles et profi ces 💼 Articles (CMS) 💣 Abonnement ENTERPRISE	ils - ☐ Boutique -
les Ø Aid	• + Nouvel article
9687) Publié Accueil du portail INTERNE ×	Actions -
aineté numérique (#9688) Publié	Actions -
ntir la souveraineté numérique (#9893) Publié	Actions -
ech (#10111) Publié	Actions -
Jalité (#10112) Publié	Actions -
#10119) Publié	Actions -
Dic (#8826) Publié Accueil du portail EXTERNE ×	Actions -
ion (#8827) Publié	Actions -
9631) Publié	Actions -
Mentions légales et conditions générales Confidentialité	



Tous vos réseaux Whaller dans votre main !

Grâce à l'application mobile, emportez Whaller où que vous soyez :

- Retrouvez toutes vos sphères classées par organisation ou par activité
- Échangez avec vos membres par message instantané
- Commentez et réagissez aux publications
- Gérez vos invitations









Ressources & contact



Bonne découverte !